

Bijlage 6 – Programma van Eisen

1. Algemeen

Algemene eisen	
1	<p>Verantwoordelijkheden</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De concessiehouder is verantwoordelijk voor het ontwerp, de realisatie, het beheer, onderhoud, de exploitatie, verzekering en de veilige bedrijfsvoering van de door haar geplaatste constructie en installaties in het kader van onderhavige concessie. De concessiehouder dient zich daarbij te houden aan de eisen zoals beschreven in het programma van eisen en relevante wet- en regelgeving b. De concessiehouder is volledig verantwoordelijk voor de exploitatie van de installatie, inclusief alle daaraan verbonden kosten en opbrengsten, gedurende de looptijd van de concessie. c. De concessiehouder is verantwoordelijk voor het voorstel voor de kabeltracés. De gemeente dient voor de daadwerkelijke uitvoering dit te beoordelen en toestemming al dan niet te verlenen.
2	<p>Organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De concessiehouder draagt zorg voor professioneel projectmanagement, inclusief toezicht, communicatie en opvolging met betrekking tot de stakeholders, zoals de gemeente, netbeheerder, bevoegd gezag, leveranciers en onderaannemers. De concessiehouder draagt zorg voor alle werkzaamheden en maatregelen rond de realisatie van het plan.
3	<p>Net aansluiting</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De solar carports en eventuele laadpalen en opslagfaciliteiten dienen, indien van toepassing, aangesloten te worden op het elektriciteit netwerk onder de voorwaarden van de netwerkbeheerder. b. De concessiehouder is verantwoordelijk voor het aansluiten van de installatie en dient alle hiervoor benodigde voorbereidingen en werkzaamheden op zich te nemen. c. De concessiehouder is verantwoordelijk voor afstemming van de werkzaamheden met regionale netbeheer Stedin. d. De concessiehouder dient gelijktijdig voor de afzonderlijke locaties een aanvraag in voor een netaansluiting.
4	<p>Inschrijving</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Bij de inschrijving dient de inschrijver voor iedere locatie een Artist Impression op A3 formaat aan te leveren. De visualisatie omvat een 3D-weergave vanuit maaiveldniveau en minimaal vier standpunten, waarmee de inpassing van het ontwerp in de omgeving duidelijk wordt weergegeven.
5	<p>Vergunningen</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De concessiehouder is verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van de omgevingsvergunning en eventuele overige vergunningen die noodzakelijk zijn voor het realiseren van de solar carport. De concessiehouder dient te voldoen aan de voorwaarden uit de omgevingsvergunning en zorgt voor tijdige afstemming met het bevoegd gezag
6	<p>Subsidies</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De concessieverlener stelt geen subsidies beschikbaar. De concessiehouder kan zelfstandig aanspraak maken op relevante nationale of Europese subsidieregelingen, mits dit geen invloed heeft op de financiële of operationele verplichtingen jegens de gemeente.
7	<p>Participatie</p>

	<p>a. De inschrijver stelt een participatieplan op voor de participatie waarin wordt beschreven op welke wijze inwoners, lokale bedrijven en maatschappelijke organisaties binnen de gemeente Barendrecht kunnen deelnemen aan het project.</p> <p>b. Bij oplevering van het project is 49% lokaal eigendom gerealiseerd van de initiële investering. Hierbij gelden een inspanningsverplichting en motiveringsplicht om het lokaal eigendom zoveel mogelijk tot stand te laten komen binnen de gemeentegrenzen van Barendrecht. De concessiehouder dient dit te onderbouwen met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een financiële en organisatorische onderbouwing van de lokale participatie. • Een halfjaarlijkse voortgangsrapportage aan de concessieverlener met de stand van zaken over de inspanningen, deelnamegraad en reacties. <p>c. Indien na aantoonbare inspanning het beoogde percentage van 49% niet gehaald is bij realisatie, dient de concessiehouder dit gemotiveerd aan te tonen aan de concessieverlener. De concessieverlener beoordeelt of de inspanningen voldoende zijn geweest. De concessiehouder dient in dit geval een alternatief plan aan te brengen om alsnog het beoogde percentage van 49% te realiseren.</p>
8	<p>Scope van de werkzaamheden</p> <p>d. De concessiehouder is verantwoordelijk voor de volledige engineering, inkoop, bouw, testen, oplevering, exploitatie. Beheer en onderhoud van de solar carports en de bijbehorende voorzieningen gedurende de concessieconcessieperiode.</p>

2. Technische eisen

Technische eisen	
1	<p>Toepasselijke normen en richtlijnen</p> <p>a. De concessiehouder dient te voldoen aan alle geldende eisen, normen en richtlijnen zoals die gelden op moment van realisatie.</p> <p>b. Ook dient er aan alle eisen voor cybersecurity te worden voldaan.</p> <p>c. De concessiehouder is verantwoordelijk voor het aantonen van conformiteit met de aan de installatie gestelde eisen; dit houdt ook in het opstellen of verzamelen en overleggen van benodigde bewijslast voor conformiteit met deze eisen.</p>
3	<p>Ruimtelijke inpassing</p> <p>a. De solar carports dienen gerealiseerd te worden op het terrein zoals aangegeven op bijgevoegde overzichtsschetsen. huidige indeling van de parkeervlakken mag aangepast worden conform huidige maatvoering, mits dit niet leidt tot een afname van het aantal parkeerplaatsen waarbij de herinrichting dient te voldoen aan alle verkeerskundige eisen. Voorafgaande schriftelijke goedkeuring vanuit de gemeente is vereist.</p> <p>b. De verkeersveiligheid op het terrein dient verzekerd te zijn bij het ontwerp van de solar carport.</p> <p>c. Het bestaande areaal (groei)potentieel groen dient minimaal gehandhaafd te worden. Alleen in overleg met de concessieverlener mag groen verplaatst worden.</p> <p>d. Met de vormgeving van de Solar carports blijft een sociaal veilige situatie behouden op de carpoolplaatsen. Hiervoor worden ZETA-richtlijnen gehanteerd.</p> <p>e. Doorrijhoogte: de Solar carports dienen minimaal 4,25m hoog te zijn voor de locaties Smitshoek en de Punt. Voor Hamburg 200 Zwembad dient de minimale hoogte 4,10m te zijn.</p>

	f. De concessiehouder dient onderzoek te doen en oplossingen toe te passen voor het beperken van overlast door reflectie van licht en schittering van geluid.
4	<p>Bodem</p> <p>a. Het verkrijgen van nauwkeurige informatie over de bodemstabiliteit en de draagkracht door een gekwalificeerd bureau is de verantwoordelijkheid van de concessiehouder. De resultaten worden verwerkt in het definitieve ontwerp. Indien aanvullende funderingsmaatregelen nodig zijn, vallen deze onder de verantwoordelijkheid en kosten van de concessiehouder.</p>
5	<p>Systeem en ontwerpisen</p> <p>De solar carport dient ontwerpen te worden voor een technische levensduur van ten minste de concessieperiode. Hierbij dient rekening gehouden te worden met alle realistische omstandigheden.</p> <p>a. De solar carport dient te zijn voorzien van (geïntegreerde) LED-verlichting, waarmee de parkeerplaatsen en de nabij omgeving verlicht worden. De verlichting dient aangesloten te worden op de infrastructuur voor straatverlichting.</p> <p>b. Waterdichtheid: de carport hoeft niet 100% waterdicht te zijn, maar er mag geen ‘gordijn’ van water ontstaan op plekken waar men onderdoor moet lopen. Een regengoot is dus gewenst in die gevallen.</p> <p>c. De carports dienen voorbereid te zijn op het aanbrengen van camerabeveiliging.</p>
6	<p>Draagconstructie</p> <p>a. De constructie dient ten alle tijden goed en verzorgd te zijn.</p>
7	<p>PV-panelen</p> <p>a. PV-panelen moeten PFAS-vrij zijn</p> <p>b. De maximale CO₂ footprint van PV-panelen bedraagt 550 kg CO₂ per kW_p</p>
8	<p>Omvormers</p> <p>a. De omvormers dienen te beschikken over een CE-label en te voldoen aan de veiligheidsnormen en standaarden die hiervoor in internationaal verband gesteld zijn, zoals, maar niet uitsluitend: NEN-EN-IEC62109 en NEN-EN-5049 en aan de EMC eisen conform Richtlijn 2014/30/EU.</p> <p>b. Omvormers dienen uit het zicht te zijn weggewerkt.</p>
9	<p>Aarding en overspanningsbeveiliging</p> <p>a. De draagconstructies en de omvormers dienen te worden geaard via een adequaat aardingspunt.</p>
10	<p>Opwek van duurzame energie</p> <p>a. Voor iedere individuele locatie geldt een minimaal op te wekken energie, primair door de Solar Carport.</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Locatie 1 <i>de Punt</i> : 950.000 kWh/jaar ii. Locatie 2 <i>Inge de Bruijn</i> : 340.000kWh/jaar iii. Locatie 3 <i>Smitshoek</i> : 790.000 kWh/jaar <p>Afwijking van maximaal 5% naar beneden is toegestaan mits dit aantoonbaar het rendement of de ruimtelijke inpassing verbetert</p>
11	<p>Laadpalen</p> <p>a. De actuele beschikbaarheid, actuele bezettingsstatus, actueel maximaal leverbare capaciteit per laadpunt en actuele laadtarief van de laaddiensten op de laadlocatie worden actief, realtime en kosteloos beschikbaar gesteld voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle gebruikers via de laadlocatie zelf - Via derde laaddienstverleners; Internetpagina's; - Overige algemeen beschikbare kanalen, die gebruikers van informatie voorzien;

	- Concessieverlener
12	<p>Energieopslag</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De concessiehouder heeft de mogelijkheid energieopslag te realiseren, gevoed uit de solar carport. b. Handelen op de onbalansmarkt wordt nadrukkelijk uitgesloten. c. Energieopslag dient conform de PGS 37-1 richtlijn te worden ontworpen om veiligheid te borgen. d. De concessiehouder levert aan de gemeente een energiemangementplan waarin de werking tussen PV-panelen, opslag en laadinfra is uitgewerkt.
13	<p>Grondwerk</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Onder grondwerk vallen alle werkzaamheden waarbij activiteit in de ondergrond plaatsvindt, zoals graafwerkzaamheden, het aanbrengen van funderingspalen voor de draagconstructie en de installatie van ondergrondse kabels. b. Voorafgaand aan elk grondwerk dient de concessiehouder een KLIC-melding te doen en de benodigde vergunning te verkrijgen. c. De concessiehouder is volledig aansprakelijk voor schade aan ondergrondse kabels, leidingen, overige (nuts)voorzieningen en flora en fauna.
14	<p>Circulariteit</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De concessiehouder beschrijft in het ontwerp hoe circulair materiaal wordt toegepast, inclusief een end-of-lifecycle strategie voor hergebruik of recycling van materialen. b. Omvormers moeten aan het eind van de levensduur voor ten minste 70 % gerecycled worden. Dit aan te tonen middels de productspecificatie van de leverancier inclusief een take back optie.
15	<p>Groen en biodiversiteit</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Indien voorzien wordt in toepassing van groen dient ontwerp gebruikt te maken van inheemse, kruinrijke vegetatie en biedt mogelijkheden voor elementen die de biodiversiteit ondersteunen en versterken. b. De concessiehouder stelt een inrichtings- en beheerplan op. Hierin wordt minimaal uitgewerkt: soortenlijstbeplanting, beheermaatregelen en onderhoudsfrequentie, monitoring en ecologische doelsoorten.
16	<p>Duurzaamheid – carbon footprint</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De berekening van de carbon footprint van het gehele solar carport-systeem (inclusief fundatie, staalconstructie, PV-modules, omvormers en laadinfra) dient te worden uitgevoerd conform ISO 14067, met een cradle-to-grave benadering. b. Resultaten maken onderdeel uit van de j inschrijving.
17	<p>Klimaat</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Het ontwerp dient rekening te houden met klimaatverandering, zoals piekbuien en hitteoverlast. De concessiehouder dient aan te geven op welke manier klimaatadaptieve maatregelen zijn geïntegreerd. b. Hemelwater wordt afgevoerd middels de bestaande systemen.

3. Uitvoeringseisen

Uitvoeringseisen	
1	Planning

	<ul style="list-style-type: none"> a. Het terrein wordt voor aanvang van de werkzaamheden van de concessiehouder beschikbaar gesteld door de gemeente om de solar carport te realiseren. b. De concessiehouder zorgt dat de solar carport binnen 24 maanden na onherroepelijke omgevingsvergunning volledig operationeel zijn. c. De benodigde vergunningen worden binnen 6 maanden na gunning volledig ingediend bij het bevoegd gezag. d. Rond de werkzaamheden wordt een gedetailleerde planning ter goedkeuring voorgelegd aan de concessieverlener.
2	<p>Uitvoering</p> <ul style="list-style-type: none"> a. In voorbereiding op en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt er een bouwteam geformeerd, waarin concessiehouder en concessieverlener in vertegenwoordigd dienen te zijn. Hiermee dient tijdig en op reguliere basis afgestemd te worden over de werkzaamheden. b. Tijdens aanleg moet op werkdagen 50% van de parkeerplekken in gebruik blijven. In het weekend 75% van de plekken. Alleen in overleg met de concessieverlener kan hiervan worden afgeweken. Waar noodzakelijk dienen er maatregelen getroffen. c. Verkeer- en veiligheidsmaatregelen zijn verplicht. d. Het is verboden om in asfalt te zagen voor kabeltracés. Indien dit niet anders kan dient er toestemming te worden gevraagd aan de concessieverlener en dient er een herstelplan gemaakt te worden. Kosten voor herstel en het herstelplan komen voor rekening van de veroorzaker
3	<p>Verzekeringen</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De concessieverlener is niet aansprakelijk voor vandalisme, natuurverschijnselen (zoals grote hagelstenen en windhozen), calamiteiten of ander ongemak komende van buiten tijdens de uitvoerende fase. b. De concessiehouder dient de benodigde en relevante verzekeringen af te sluiten voor de werkzaamheden en de realisatie van de solar carport.
4	<p>Vrijkomende materialen</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De in het werk vrijkomende materialen (incl. grond), welke niet voor hergebruik in het werk in aanmerking komen, dienen gescheiden naar soort te worden opgeslagen en moeten regelmatig worden afgevoerd naar een erkende verwerkingsinrichting. De concessiehouder is verantwoordelijk voor deze activiteiten.
5	<p>SCIOS Scope 12</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De concessiehouder dient een SCIOS Scope 12 gecertificeerde installatie te realiseren. De concessiehouder dient de PV-installatie te registreren in het SCIOS-register. b. De concessiehouder dient een SCIOS Scope 12 Eerst Bijzondere Inspectie (EBI) uit te laten voeren bij de inbedrijfstelling van de installatie. Het EBI-rapport wordt verstrekt aan de concessieverlener. c. De concessiehouder dient elke 3 jaar een SCIOS Scope 12 Periode Inspectie (PI) uit te laten voeren. concessie

4. Eisen beheer en onderhoud

Eisen beheer en onderhoud	
1	<p>Terrein</p> <ul style="list-style-type: none"> a. De concessiehouder stemt jaarlijks met de gemeente af over de onderhoudskalender en eventuele gezamenlijke werkzaamheden op het terrein

	<p>b. Het beheer en onderhoud van het parkeerterrein en de groenvoorzieningen blijft de verantwoordelijkheid van de concessieverlener (de gemeente). De concessiehouder is verantwoordelijk voor zodanige inrichting en uitvoering van de werkzaamheden dat dit onderhoud ongehinderd kan plaatsvinden., ongeacht de aanwezigheid van de solar carport.</p> <p>c. Bij onderhoudswerkzaamheden aan de solar carport dient de concessiehouder het terrein na afloop van de onderhoudswerkzaamheden weer in oorspronkelijke staat terug te brengen.</p>
2	<p>Solar carport</p> <p>De concessiehouder is gedurende de gehele concessieperiode verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud en de veilige werking van de solar carports en alle bijbehorende installaties.</p> <p>a. Defecten of storingen aan de installatie die tot een gevaarlijke situatie kunnen leiden dienen direct doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering verholpen te worden door de concessiehouder, mits afschakeling van de PV-installatie het directe gevaar wegneemt.</p> <p>b. De installatie moet er te allen tijde een schone en verzorgde uitstraling behouden.</p> <p>c. Verroeste en/of kapotte/beschadigde onderdelen moeten zo spoedig mogelijk vervangen worden.</p>
3	<p>Monitoring</p> <p>De concessiehouder richt een digitaal monitoringsplatform in waarmee de concessieverlener in real time inzage heeft in de prestaties van de installatie. Het platform toont minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opgewekte energie (kWh per dag, maand en jaar), gespiegeld aan de meteogegevens van het meetstation Rotterdam; - Storingsmeldingen en onderhoudsactiviteiten.

5. Eisen communicatie, informatie en evaluatie

Eisen communicatie, informatie en evaluatie	
1	<p>Communicatie en informatievoorziening</p> <p>a. Gedurende de gehele contractperiode wordt de communicatie tussen concessiehouder en concessieverlener (gemeente) gevoerd in de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk.</p> <p>b. De concessiehouder dient, ten behoeve van alle zaken met betrekking tot de uitvoering van de solar carport één (1) vast contactpersoon (accountmanager) aanstellen voor de gehele looptijd van de concessie.</p> <p>c. Om de opdracht naar behoren uit te voeren, beschikt de Concessiehouder over bepaalde informatie van de concessieverlener. Deze informatie is vertrouwelijk. De concessiehouder dient in dit kader te beschikken over een privacyreglement dat minimaal voldoet aan de uitgangspunten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De concessiehouder waarborgt dat persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst.</p> <p>d. De concessiehouder mag zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming in publicaties, marketing-uitingen, communicatie-uiting of anderszins geen gebruik maken van de naam of logo van de concessieverlener (gemeente Barendrecht).</p>
2	<p>Evaluaties</p> <p>a. De concessiehouder zal gedurende de gehele prestatie- en onderhoudsperiode minimaal eenmaal per jaar een voortgangs/evaluatieoverleg voeren met de concessieverlener (de gemeente). De concessieverlener verwacht een proactieve houding van de concessiehouder bij het maken van afspraken voor het overleg.</p>

	<p>b. De concessiehouder presenteert op dit overleg overzichtelijk de prestaties van de installaties, zoals, maar niet uitsluitend:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Productiegegevens van de installaties (opwek, rendement, beschikbaarheid). Bij uitval van zonnepanelen worden ook de oorzaken benoemd. - Operationele prestaties van optionele laadpalen (uptime, gebruikstatistieken, leveringen aan E-rijders);. - De tijd dat elke laadpaal operationeel was en de bezettingsgraad. - Voortgang van lokale participatie en maatschappelijke impact - Storingsrapportage en onderhoudsoverzicht <p>c. Gemaakte afspraken, voor of tijdens (tussentijdse) evaluaties worden schriftelijk vastgelegd en door zowel de concessieverlener als de concessiehouder geaccordeerd.</p>
3	<p>Klachtenafhandeling</p> <p>a. De concessiehouder richt een klantenlijn in waarop gebruikers klachten, storingen of vragen over de betreffende (de aanvraag van) de laaddienst kunnen indienen.</p> <p>b. De klantenlijn moet 24 uur per dag en alle dagen in het jaar bereikbaar zijn.</p> <p>c. Concessiehouder reageert binnen vijf werkdagen inhoudelijk op de klacht van de gebruiker.</p> <p>d. Na afhandeling van de klacht, wordt de gebruiker standaard bevraagd op de mate van tevredenheid van de klachtenafhandeling.</p> <p>e. Concessiehouder houdt een klachtenregister bij met overzicht van meldingen, status en afhandelingstermijn. concessiehouder</p> <p>f. De concessiehouder levert elk halfjaar een geanonimiseerd overzicht aan de concessieverlener met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal ontvangen klachten; - Doorlooptijd afhandeling; - Klanttevredenheid; - Eventuele herhaalde storingen of terugkerende patronen.
4	<p>De concessieverlener behoudt het recht steekproefsgewijs gegevens te controleren of te auditen gedurende de concessieperiode.</p>